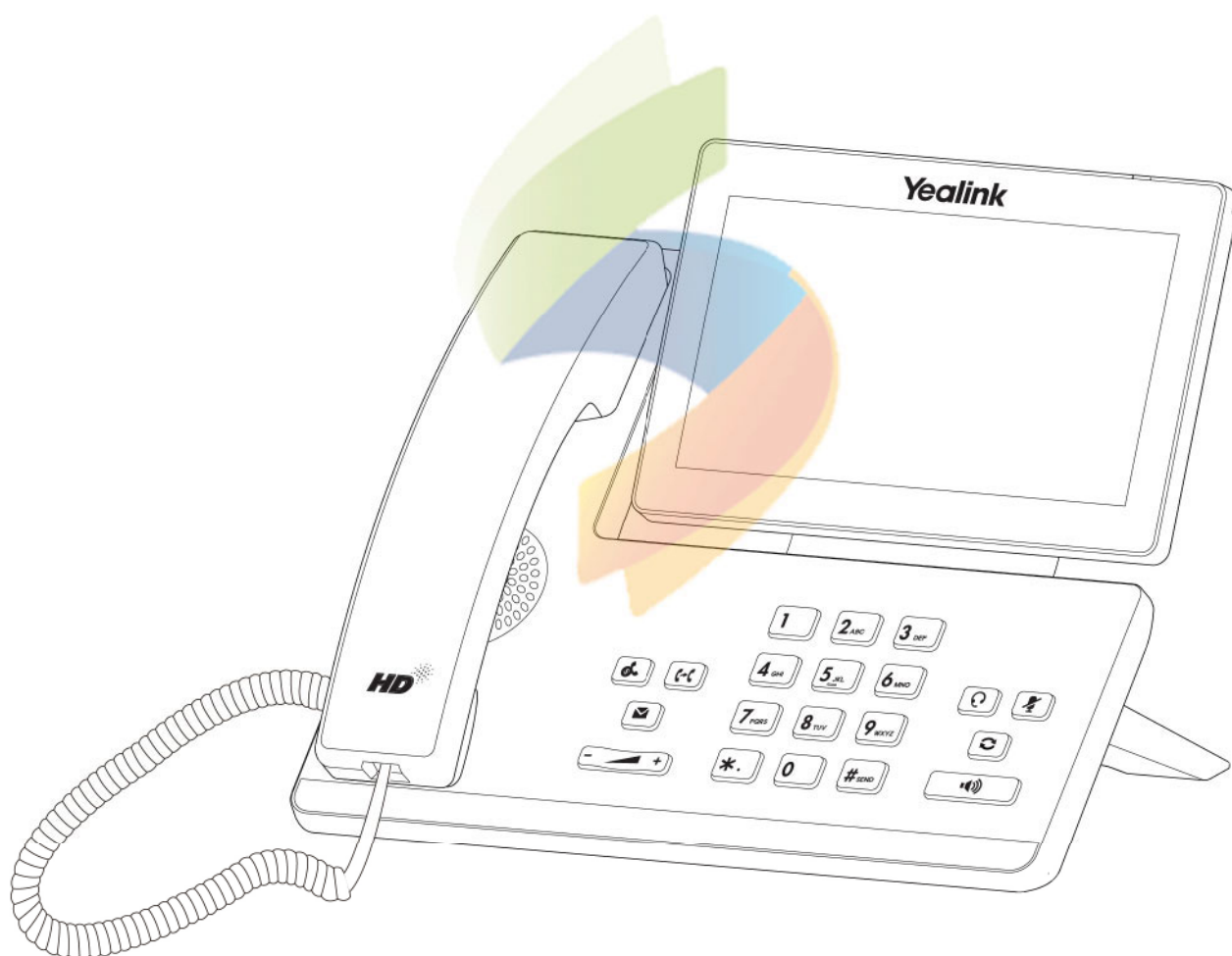


# Yealink

## Prime Business Phone

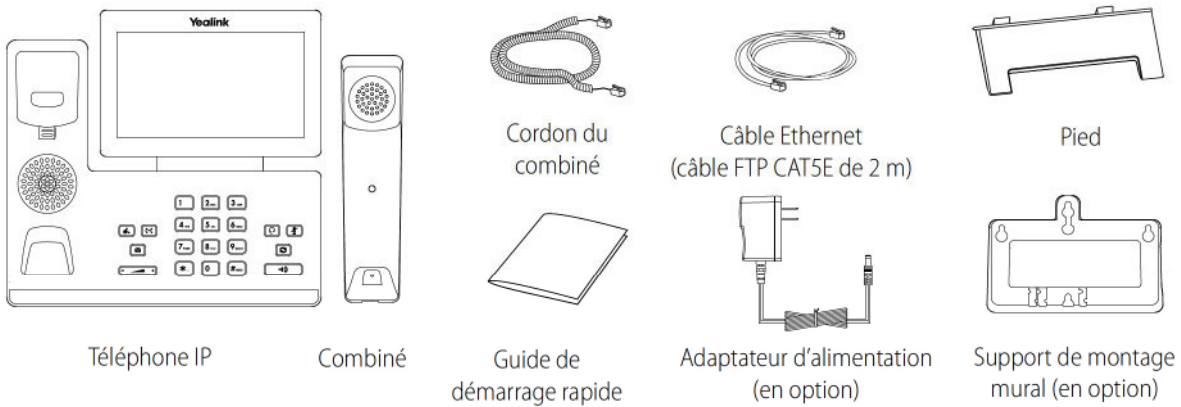
SIP-T57W



### Quick Start Guide (V84.10)

## Contenu de la boîte

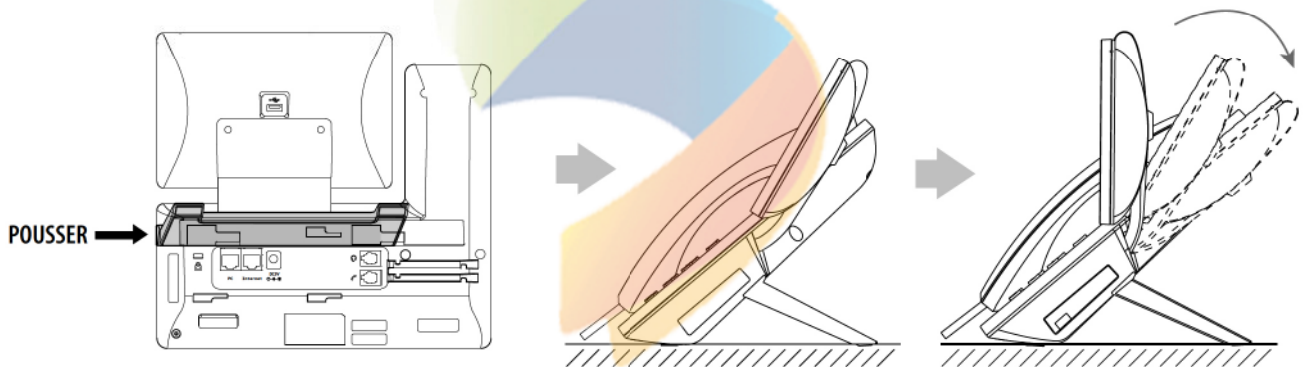
Les articles suivants sont inclus dans la boîte. Si un article est manquant, contactez votre administrateur de système.



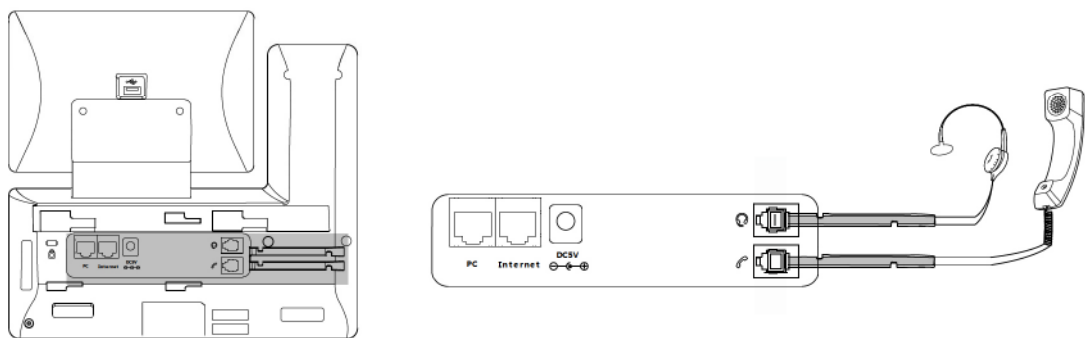
Remarque : Nous vous recommandons d'utiliser uniquement des accessoires fournis ou approuvés par Yealink. L'utilisation d'accessoires tiers est susceptible de réduire les performances de l'appareil.

## Montage du téléphone

1. Fixer le socle et ajuster l'angle de l'écran tactile, comme montré ci-dessous:

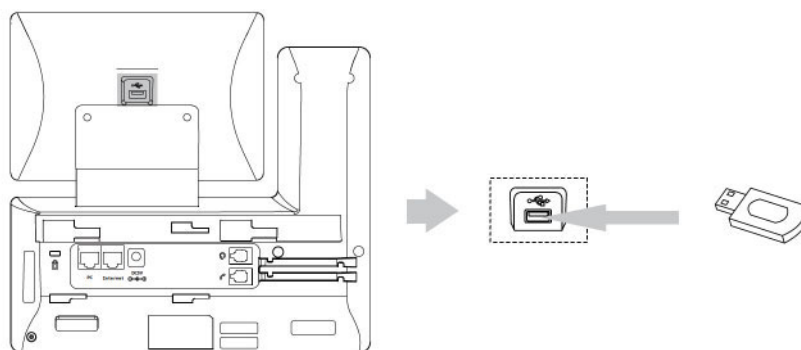


2. Raccordez le combiné et le casque en option, comme montré ci-dessous :



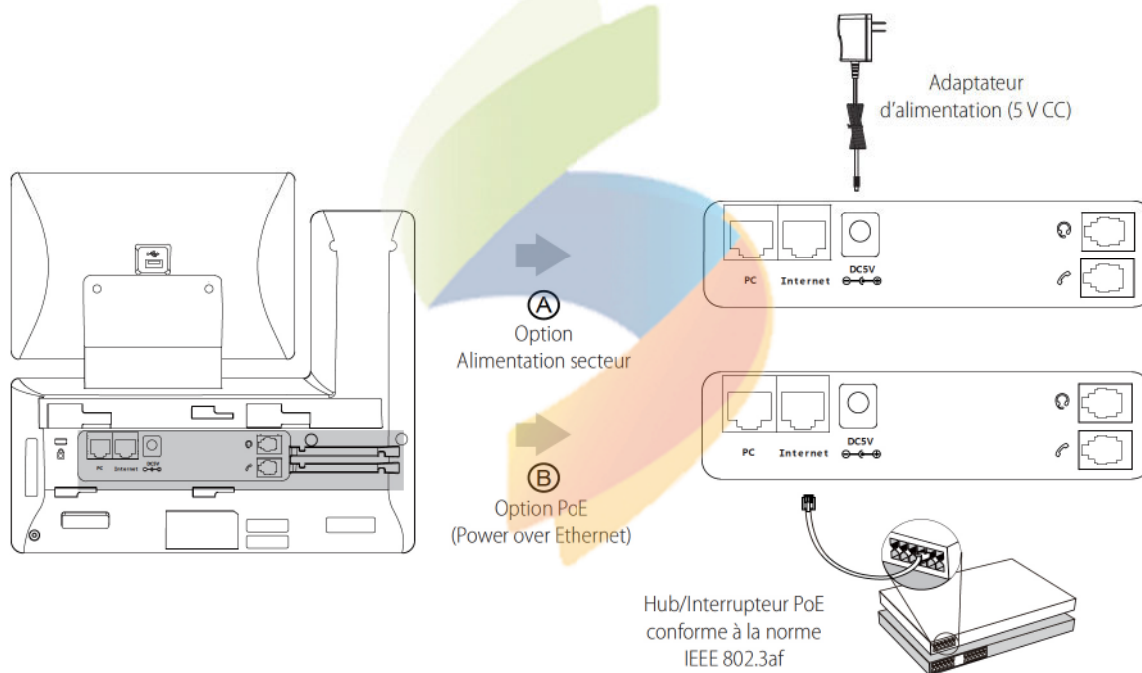
Remarque : Le casque est disponible séparément.

### 3. Branchez le lecteur flash USB (optionnel) comme indiqué ci-dessous :



Remarque : Le port USB peut également être utilisé pour connecter le module d'extension à écran couleur EXP50, le casque USB ou le dongle DECT DD10K.

### 4. Branchez l'alimentation CA ou PoE, comme illustré ci-dessous :

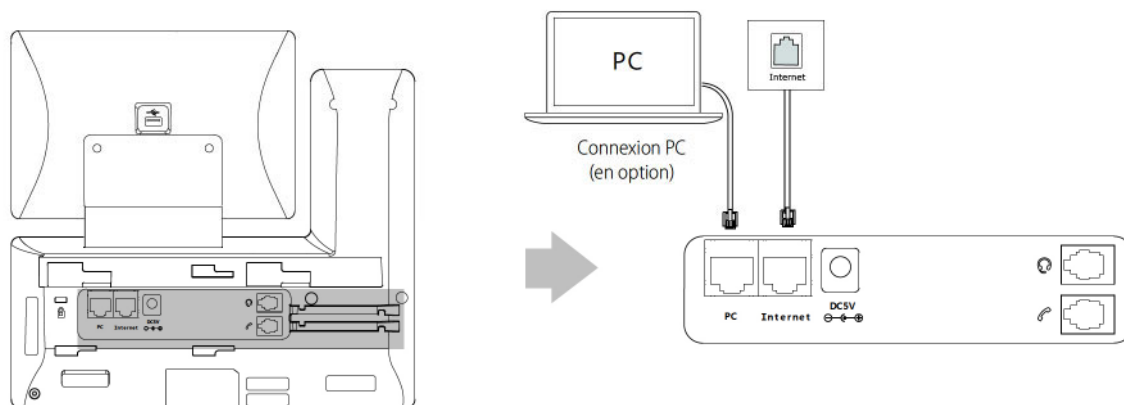


Remarque : Le téléphone IP doit uniquement être utilisé avec l'adaptateur d'alimentation Yealink (5 V/2 A). L'utilisation d'un adaptateur d'alimentation tiers est susceptible d'endommager le téléphone.

## 5. Connectez au réseau de la manière indiquée ci-dessous :

Vous avez deux options pour la connexion réseau. Vous pouvez choisir l'une d'entre elles en fonction de votre environnement actuel.

a) Connexion filaire au réseau :



Remarque : Si vous connectez un PC à votre téléphone, nous vous conseillons d'utiliser le câble Ethernet fourni par Yealink.

b) Connexion sans fil au réseau :

1) Appuyez sur **Menu->Basique->Wi-Fi**.

2) Activer le Wi-Fi.

Le téléphone recherchera automatiquement les réseaux sans fil disponibles dans votre zone.

3) Sélectionnez un réseau sans fil disponible dans la liste.

4) Si le réseau est sécurisé, saisissez son mot de passe dans le champ **Mot de passe**.

5) Appuyez sur **Se connecter** pour vous connecter au réseau sans fil.

## Démarrage

Une fois que le téléphone IP est connecté au réseau et est alimenté en courant, la procédure d'initialisation démarre automatiquement. Après le démarrage, le téléphone est prêt à l'utilisation. Vous pouvez configurer le téléphone via l'interface utilisateur web ou l'interface utilisateur du téléphone.

Welcome

Initializing... Please wait

# Configuration de votre téléphone

## Configuration via l'interface utilisateur web

### Accès à l'interface utilisateur web :

1. Appuyez sur **Menu**->**État** pour obtenir l'adresse IP du téléphone.
2. Ouvrez le navigateur web sur votre ordinateur, saisissez l'adresse IP dans la barre d'adresse (par exemple « http://192.168.0.10 » ou « 192.168.0.10 ») et appuyez sur **Entrer**.
3. Saisissez le nom d'utilisateur (par défaut : admin) ainsi que le mot de passe (par défaut : admin) dans la page de connexion et cliquez sur **Confirmer**.

### Paramètres du réseau : Cliquez sur **Réseau**->**de base**->**configuration IPv4**

Vous pouvez configurer les paramètres du réseau de l'une des manières suivantes :

**DHCP :** Par défaut, le téléphone tente de se connecter à un serveur DHCP de votre réseau pour obtenir des paramètres de réseau valables, par exemple l'adresse IP, le masque de sous-réseau, l'adresse de passerelle et l'adresse DNS.

**Adresse IP statique :** Si le téléphone est incapable de se connecter à un serveur DHCP, pour une raison ou une autre, vous devez configurer manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau, l'adresse de passerelle, l'adresse DNS primaire et l'adresse DNS secondaire pour le téléphone.

Remarque : Le téléphone IP prend également en charge IPv6, mais IPv6 est désactivé par défaut. Des paramètres de réseau erronés peuvent faire échouer l'accessibilité de votre téléphone et avoir un impact sur la performance du réseau. Contactez votre administrateur de système pour plus d'informations.

### Paramètres du compte : Cliquez sur **Account**->**Inscription**->**Compte X** (X=1, 2, 3...15, 16)

#### Paramètre du compte:

- État du registre : Affiche l'état du registre du compte actuel.
- Ligne active : Vous pouvez sélectionner Enabled/Disabled pour activer/désactiver le compte.
- Étiquette : Affiché sur l'écran tactile pour identifier le compte.
- Afficher le nom : Il s'affiche comme l'ID appelant quand vous passez un appel.
- Nom d'enregistrement : Il s'agit de l'ID authentifié pour l'authentification fournie par l'ITSP (requis).
- Nom de l'utilisateur : Il est fourni par l'ITSP pour l'enregistrement (requis).
- Mot de passe : Il est fourni par l'ITSP pour l'enregistrement (requis).
- Serveur hôte : Il est fourni par l'ITSP pour l'enregistrement (requis).

#### Enregistrer les icônes de statut sur l'écran tactile :



(Vert) Enregistré



(Gris) Échec de l'enregistrement



(Vert clignotant) Enregistrement en cours

Remarque : Vérifiez auprès de votre administrateur de système si une erreur apparaît pendant la procédure d'enregistrement ou si une configuration spécifique est requise pour votre enregistrement.

## Configuration via l'interface utilisateur du téléphone

### Paramètres du réseau :

1. Appuyez sur **Menu->Réglages avancés** (mot de passe par défaut : admin) ->**Réseau->Port WAN->IPv4** pour configurer le réseau.

### Paramètres du compte :

1. Appuyez sur **Menu->Réglages avancés** (mot de passe par défaut : admin) ->**Comptes** pour configurer le compte.


## Fonctions d'appel de base

### Passer un appel


#### Utiliser le combiné :

1. Décrochez le combiné.
2. Saisissez le numéro, puis appuyez sur **Envoi**.

#### Utiliser le haut-parleur :

1. Le combiné étant raccroché, appuyez sur  .
2. Saisissez le numéro, puis appuyez sur **Envoi**.

#### Utiliser le casque :

1. Le casque étant branché, appuyez sur  pour activer le mode casque.
2. Saisissez le numéro, puis appuyez sur **Envoi**.

### Répondre à un appel


#### Utiliser le combiné :

Décrochez le combiné.

#### Utiliser le haut-parleur :

Appuyez sur  .

#### Utiliser le casque :


Appuyez sur  .

### Terminer un appel

#### Utiliser le combiné :

Raccrochez le combiné ou appuyez sur la touche programmable **Fin appel**.

#### Utiliser le haut-parleur :

Appuyez sur  ou sur la touche programmable **Fin appel**.



#### Utiliser le casque :

Appuyez sur la touche programmable **Fin appel**.

### Recomposer

- Appuyez sur  pour accéder à la liste **Appels Placés** puis appuyez sur l'entrée désirée.
- Appuyez sur  deux fois lorsque le téléphone est inactif pour appeler le dernier numéro composé.

### Mettre un appel en sourdine et rétablir le son

- Appuyez sur  pour couper le son du microphone pendant un appel.
- Appuyez sur  à nouveau pour activer le son de l'appel.





## Mise en attente et reprise d'un appel

### Mettre un appel en attente :

Appuyez sur  ou sur la touche programmable **Attente** au cours d'un appel actif.



### Pour reprendre l'appel, suivez l'une de ces actions :

- S'il n'y a qu'un seul appel en attente, appuyez sur  ou la touche de fonction **Reprendre**.
- S'il y a plus d'un appel en attente, appuyez sur l'appel que vous souhaitez reprendre puis sur  ou appuyez sur la touche **Reprendre**.




## Transfert d'appel

Vous pouvez transférer un appel d'une des façons suivantes :




### Transfert sans préavis

1. Appuyez sur  ou sur la touche de fonction **Transfert** pendant un appel. L'appel est mis en attente.
2. Saisissez le numéro auquel vous souhaitez transférer l'appel.
3. Appuyez sur .

### Transfert semi-supervisé

1. Appuyez sur  ou sur la touche de fonction **Transfert** pendant un appel. L'appel est mis en attente.
2. Saisissez le numéro auquel vous souhaitez transférer l'appel puis appuyez sur .
3. Appuyez sur  ou sur la touche de fonction **Transfert** quand vous entendez la tonalité de retour.

### Transfert supervisé


1. Appuyez sur  ou sur la touche de fonction **Transfert** pendant un appel. L'appel est mis en attente.
2. Saisissez le numéro auquel vous souhaitez transférer l'appel puis appuyez sur .
3. Appuyez sur  ou la touche de fonction **Transfert** lorsque le second interlocuteur répond.

## Renvoyer un appel

### Pour activer un renvoi d'appel :

1. Appuyez sur **Menu->Caractéristiques->Renvoyer un appel**.
2. Sélectionnez le type de renvoi :
  - Toujours renvoyer**---Les appels entrants sont toujours renvoyés.
  - Occupé vers l'avant**---Les appels entrants sont renvoyés lorsque le téléphone est occupé.
  - Renv.NonRép**---Les appels entrants sont renvoyés si vous ne répondez pas après une certaine durée.
3. Saisissez le numéro vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels. Pour **Renv.NonRép**, touchez le champ **Après sonnerie**, puis sélectionnez la durée de sonnerie souhaitée avant le renvoi d'appel.
4. Appuyez sur la touche de fonction Save pour accepter la modification.

## Conférence téléphonique

1. Appuyez sur la touche de fonction **Conférence** pendant un appel actif. L'appel est mis en attente.
2. Saisissez le numéro du second participant, puis appuyez sur  ou sur **Conférence**.
3. Appuyez à nouveau sur la touche de fonction **Conférence** lorsque le second interlocuteur répond. Tous les interlocuteurs sont maintenant connectés à la conférence.
4. Appuyez sur la touche de fonction **Fin appel** pour déconnecter tous les interlocuteurs.

Remarque : Vous pouvez diviser la conférence en deux appels individuels en appuyant sur la touche de fonction Split.

## Message vocal


L'indicateur de message en attente sur l'écran inactif indique qu'un ou plusieurs messages sont en attente dans la messagerie. Le témoin d'alimentation lumineux rouge clignote lentement.

**Pour écouter les messages vocaux :** (Assurez-vous que le code des messages vocaux est configuré dans le téléphone.)

1. Appuyez sur  ou sur la touche de fonction **Connecter**.
2. Suivez les instructions vocales pour écouter vos messages.

## Personnaliser votre téléphone

### Historique des appels

1. Appuyez sur **Historique**.
2. Sélectionnez une entrée dans la liste.
3. Appuyez sur  après l'entrée souhaitée, après quoi vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
  - Appuyez sur **Envoi** pour passer un appel.
  - Appuyez sur **Adresse** pour ajouter l'entrée au répertoire local.
  - Appuyez sur **Modifier** pour modifier le numéro de téléphone de l'entrée avant de passer un appel.
  - Appuyez sur **Liste noire** pour ajouter l'entrée à la liste noire.
  - Appuyez sur **Supprimer** pour effacer l'entrée de la liste.

### Répertoire des contacts

#### Pour ajouter un contact :

1. Appuyez sur **Annuaire**.
2. Appuyez sur **Adresse** pour ajouter un contact.
3. Saisissez un nom de contact unique dans le champ **Nom** ainsi que les numéros de contact dans les champs correspondants.
4. Appuyez sur la touche de fonction **Sauver** pour accepter la modification.




#### Pour modifier un contact :

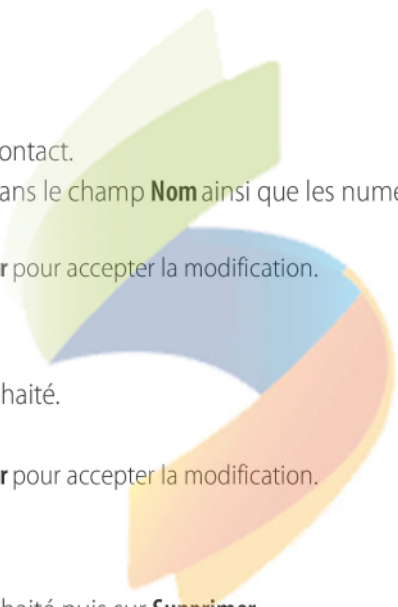
1. Appuyez sur **Annuaire**.
2. Appuyez sur  après le contact souhaité.
3. Modifier les informations de contact.
4. Appuyez sur la touche de fonction **Sauver** pour accepter la modification.

#### Pour supprimer un contact :

1. Appuyez sur **Annuaire**.
2. Appuyez sur  après le contact souhaité puis sur **Supprimer**.
3. Appuyez sur **OK** lorsque l'écran affiche « Supprimer l'élément sélectionné ? ».

### Réglage du volume

- Appuyez sur  pendant un appel pour régler le volume sonore du combiné/haut-parleur/casque.
- Appuyez sur  lorsque le téléphone est en veille ou qu'il sonne afin de régler le volume de la sonnerie.
- Appuyez sur  pour régler le volume multimédia dans l'écran correspondant.





# Avis réglementaires pour les produits Yealink avec batterie

## Températures de fonctionnement ambiantes

- Température de fonctionnement : +32 à 104 °F (0 à 40 °C)
- Humidité relative : 5 % à 90 %, sans condensation
- Température de stockage : -22 à +160 °F (-30 à +70 °C)

## Garantie

Notre garantie produit est limitée à l'appareil lui-même, lorsqu'il est utilisé normalement selon le mode d'emploi et l'environnement du système. Nous ne sommes pas responsables des dommages ou pertes découlant de l'utilisation de ce produit ou de toute réclamation d'un tiers. Nous ne sommes pas responsables des problèmes avec les appareils Yealink découlant de l'utilisation de ce produit. Nous ne sommes pas responsables pour les dommages financiers, pertes de profits, réclamations de tiers, etc. découlant de l'utilisation de ce produit.

## Symbole DC

⎓ est le symbole de tension CC.

## Directive sur les substances dangereuses (RoHS)

Ce dispositif est conforme aux exigences de la directive RoHS de l'Union européenne. Vous pouvez obtenir les déclarations de conformité en envoyant un message à l'adresse : [support@yealink.com](mailto:support@yealink.com).

## Consignes de sécurité

### Gardez ces instructions. Lisez ces consignes de sécurité avant utilisation de l'appareil !

Les précautions de base suivantes doivent toujours être suivies pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution et de blessures.

#### ⚠ Exigences générales

- Avant d'installer et d'utiliser l'appareil, lisez les consignes de sécurité et observez la situation pendant le fonctionnement.
- Lorsque l'appareil est rangé, transporté ou utilisé, veuillez le garder toujours propre et sec.
- Lorsque l'appareil est rangé, transporté ou utilisé, veuillez éviter tout choc ou toute collision.
- Ne tentez pas de désassembler vous-même l'appareil. En cas de mauvais fonctionnement, veuillez contacter le centre de service désigné.
- Sans consentement écrit préalable, aucune organisation ou individu n'est autorisé à apporter des changements à la structure ou au dispositif de sécurité de l'appareil. Yealink n'est en aucun cas responsable des conséquences ou des problèmes juridiques causés par ces changements.
- Veuillez vous référer aux lois et règlements pertinents lorsque l'appareil est utilisé. Les droits légaux des tiers doivent également être respectés.

#### ⚠ Exigences environnementales

- Placez l'appareil dans un espace correctement ventilé. N'exposez pas l'appareil à la lumière directe du soleil.
- Gardez l'appareil propre et sec.
- Placez l'appareil sur une surface stable et plate.
- Veuillez ne placer aucun objet lourd sur l'appareil risquant d'entraîner dégâts et déformations.
- Maintenez une distance d'au moins 10 cm entre l'appareil et l'objet le plus proche afin que la chaleur puisse se dissiper.
- Ne placez pas l'appareil sur ou à proximité de tout objet inflammable ou vulnérable au feu, comme des matériaux en caoutchouc.
- Gardez l'appareil loin de toute source de chaleur ou des flammes, comme une bougie ou un radiateur électrique.
- Gardez l'appareil loin de tout appareil électroménager avec un fort champ magnétique ou un champ électromagnétique, tel qu'un four à micro-ondes ou un réfrigérateur.

#### ⚠ Exigences d'utilisation

- Ne laissez pas des enfants utiliser l'appareil sans surveillance.
- Ne laissez pas les enfants jouer avec l'appareil ou ses accessoires pour éviter tout risque d'étouffement.
- Veuillez uniquement utiliser les accessoires fournis ou autorisés par le fabricant.
- L'alimentation de l'appareil doit satisfaire aux exigences de la tension d'entrée de l'appareil. Veuillez uniquement utiliser la prise protégée contre les surtensions fournie.
- Avant de brancher ou de débrancher tout câble, assurez-vous que vos mains sont complètement sèches.
- Ne renversez aucun liquide sur le produit et n'utilisez pas l'équipement près de l'eau, par exemple, près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier, dans sous-sol humide ou près d'une piscine.
- Veuillez à ne pas marcher sur, tirer sur, ou plier les câbles de l'appareil, cela pourrait entraîner son mauvais fonctionnement.
- En cas d'orage, n'utilisez pas l'appareil et débranchez-le de son alimentation. Débranchez la prise

d'alimentation et l'Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) à paire torsadée (le câble de fréquence radio) pour éviter la foudre.

- Si l'appareil reste inutilisé pendant une longue période de temps, débranchez-le de l'alimentation électrique et débranchez le cordon d'alimentation.
- Si l'appareil émet de la fumée, des odeurs ou bruits anormaux, débranchez l'appareil de son alimentation et débranchez immédiatement le cordon d'alimentation. Pour toute réparation, contactez le centre de service spécifié.
- N'insérez aucun objet dans les fentes de l'appareil ne faisant pas partie du produit ou n'est pas un produit auxiliaire.
- Avant de brancher un câble, connectez d'abord le câble de mise à la terre de l'appareil. Ne débranchez pas le câble de mise à la terre jusqu'à ce que tous les autres câbles aient été débranchés.

#### Exigences de nettoyage

- Avant de nettoyer l'appareil, arrêtez de l'utiliser et déconnectez-le de son alimentation.
- Utilisez un chiffon doux, sec et antistatique pour nettoyer l'appareil.
- Maintenez la prise d'alimentation propre et sèche. Une prise sale ou humide peut causer des chocs électriques et autres dangers.

#### RECYCLAGE ENVIRONNEMENTAL



#### Ne jetez pas cet appareil avec les déchets ménagers

Contactez vos collectivités locales pour savoir comment l'éliminer de façon écologique. La boîte en carton, l'emballage en plastique et les composants de l'appareil peuvent être recyclés conformément à la réglementation en vigueur dans votre pays.

#### Respectez toujours la réglementation en vigueur

Les personnes qui l'enfreignent sont passibles de poursuites judiciaires. Le symbole de poubelle barrée apposé sur l'appareil signifie que lorsque celui-ci a atteint sa fin de vie utile, il doit être amené à un centre de traitement des déchets spécial et traité séparément des déchets ménagers ordinaires.

#### Dépannage

L'unité ne peut pas alimenter le dispositif de Yealink.

Mauvaise connexion avec la fiche.

1. Nettoyez la fiche avec un chiffon sec.
2. Branchez-la sur une autre prise murale.

L'environnement d'utilisation est hors de la plage de températures de fonctionnement.

1. Utilisez l'appareil dans sa plage de températures de fonctionnement.

Le câble entre l'appareil et le dispositif Yealink est mal branché.

1. Branchez le câble correctement.

Vous ne pouvez pas brancher le câble correctement.

1. Vous avez peut-être branché le mauvais dispositif Yealink.
2. Utilisez une source d'alimentation appropriée.

Le port contient peut-être de la poussière.

1. Nettoyez le port.

Contactez votre revendeur ou un réparateur agréé pour toute autre question.

Informations de contact

YEALINK NETWORK TECHNOLOGY CO.,LTD.

309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, Chine

YEALINK (EUROPE) NETWORK TECHNOLOGY B.V.

Strawinskylaan 3127, Atrium Building, 8th floor, 1077ZX Amsterdam, Pays-Bas

YEALINK (USA) NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.

999 Peachtree Street Suite 2300, Fulton, Atlanta, GA, 30309, États-Unis

Fabriqué en Chine



## Déclaration de conformité

Date d'émission : 2019-04-12

Nous : YEALINK(XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO.,LTD,

Adresse : 309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R. China

Déclarons que le produit

**Type : Le premier des téléphones professionnels**

**Modèle : SIP-T57W**

répond aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes conformément à la directive CE suivante

Directive : 2014/30/EU, 2014/35/EU, RED 2014/53/EU

### Conformité

Le produit répond aux normes suivantes :

Sécurité : **EN 62368-1:2014**

EMC : **EN 55032:2015+AC:2016**

**EN 55035:2017**

**EN61000-3-2: 2014**

**EN61000-3-3: 2013**

Radio : **ETSI EN 301 489-1 V2.2.0,**

**ETSI EN 301 489-3 V2.1.1,**

**ETSI EN 301 489-17 V3.2.0,**

**ETSI EN 300 328 V2.1.1 ;**

**ETSI EN 301 893 V2.1.1**

**EN 300 440 V2.1.1**

Santé : **EN 62311:2008 ; EN62479:2010**

**Directive 2011/65/EU** du Parlement et du Conseil Européen du 8 Juin 2011 sur la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (RoHS)

**Directive 2012/19/EU** du Parlement et du Conseil Européen du 24 Juillet 2012 sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

**Règlement (EC) No.1907/2006** du Parlement et du Conseil Européen du 18 Décembre 2006 relatif à la déclaration, l'évaluation, l'autorisation et la restriction des substances chimiques (ECHA)

**NAME: Stone Lu**

**DATE: 28/March/2019**

**TITLE: Vice President**

YEALINK (EUROPE) NETWORK TECHNOLOGY B.V.

Adresse : Strawinskylaan 3127, Atrium Building, 8th floor,  
1077ZX Amsterdam, the Netherlands

Téléphone : +31 (0) 64 61 11 373

Courriel : EUROPE@Yealink.com

## À propos de nous

Yealink est un des constructeurs leader dans le monde de solutions de communication et de collaboration d'entreprises, offrant des services de vidéo conférence aux entreprises du monde entier. Yealink ne se consacre pas seulement à la recherche et au développement, mais insiste également sur l'innovation et la création. Avec des brevets techniques exceptionnels dans le domaine du cloud computing, de la technologie audio, vidéo et du traitement des images, Yealink a construit une solution de collaboration en conférence audio et vidéo en alliant services cloud et produits à la pointe de la technologie. En tant que leader dans plus de 140 pays incluant les Etat-Unis, le Royaume-Uni et l'Australie, Yealink se hisse au premier rang sur le marché mondial des envois de téléphones SIP.

## Assistance technique

Consultez Yealink WIKI (<http://support.yealink.com/>) pour télécharger les derniers micrologiciels, lire la documentation, les questions fréquemment posées, et plus encore. Pour un meilleur service, nous vous conseillons d'utiliser le système de tickets d'assistance de Yealink (<http://ticket.yealink.com>) pour nous faire part de tous vos problèmes techniques.



T57W 4L



YEALINK (XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO.,LTD.  
Site Web: [www.yealink.com](http://www.yealink.com)  
Copyright © 2019 YEALINK (XIAMEN) NETWORK  
TECHNOLOGY CO., LTD. Tous droits réservés.